

ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI INTERESANTA

z poziomu obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w Sądzie Rejonowym w Inowrocławiu

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej jakości obsługi Interesantów w tutejszym Sądzie, w imieniu Kierownictwa Sądu zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Wyrażone uwagi i opinie pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom, a tym samym przyczynią się do dalszego doskonalenia jakości obsługi Interesanta.

1. Jak często korzysta Pani/Pan z obsługi świadczonej przez tutejszy Sąd?
 - ☐ po raz pierwszy
 - ☐ raz na kilka lat
 - ☐ raz w roku
 - ☐ częściej
2. W jakim zakresie korzystał/a Pani/Pan z usług Biura Obsługi Interesantów?
 - ☐ złożenie wniosku
 - ☐ uzyskanie informacji o toku sprawy
 - ☐ otrzymanie wzoru pisma/formularza
 - ☐ inne
3. Jaką grupę Interesantów Pani/Pan reprezentuje?
 - ☐ strona postępowania
 - ☐ świadek
 - ☐ pełnomocnik zawodowy
 - ☐ inna grupa
4. Który sposób kontaktu z Sądem jest dla Pani/a najdogodniejszy?
 - ☐ osobisty
 - ☐ telefoniczny
 - ☐ korespondencyjny
 - ☐ elektroniczny
5. Jak ocenia Pani/Pan poziom obsługi w Biurze Obsługi Interesantów w następujących obszarach:
 - ☐ szybkość i sprawność obsługi
 - ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ źle ☐ bardzo źle
 - ☐ uprzejmość i kultura osobista pracowników
 - ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ źle ☐ bardzo źle
 - ☐ poziom wiedzy pracowników umożliwiający udzielenie wyczerpującej odpowiedzi
 - ☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ źle ☐ bardzo źle

☐ dostępność formularzy i druków

☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ źle ☐ bardzo źle

☐ czytelność druków i uzyskanie od pracownika Biura Obsługi Interesantów stosownych instrukcji do ich wypełnienia

☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ źle ☐ bardzo źle

6. Jak ocenia Pani/Pan wygląd oraz czytelność oznakowania wnętrza budynku Sądu ?

☐ bardzo dobrze ☐ dobrze ☐ źle ☐ bardzo źle

7. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości obsługi świadczonej przez Biuro Obsługi Interesantów?

Inowrocław, dnia.....

Serdecznie dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie niniejszej ankiety

**Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do pojemnika znajdującego się
w Biurze Obsługi Interesantów.**