



PREZES SĄDU REJONOWEGO W INOWROCŁAWIU

88-100 Inowrocław, ul. G. Narutowicza 42, tel. (52) 35-92-610, fax. (52) 35-92-630

Inowrocław, dnia 18 stycznia 2021r.

A – 0122 – 6/21

A – 011 – 31/20

D – 0122 – 3/21

ZARZĄDZENIE Nr 6/2021

Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Inowrocławiu

z dnia 18 stycznia 2021r.

w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług

Na podstawie art. 22 § 1 w zw. z art. 9a § 1 w zw. z art. 8 pkt 2 oraz art. 31a § 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2072) oraz § 28 ust. 6 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości – Regulamin urzędowania sądów powszechnych z dnia 18 czerwca 2019r. (Dz.U. z 2019 r., poz.1141 z późn. zm.)

zarządza się, co następuje:

§ 1

Z dniem 18 stycznia 2021r. w Sądzie Rejonowym w Inowrocławiu wdraża się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług wraz z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług, opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

§ 2

Standardy obsługi interesanta obowiązują każdego pracownika Sądu Rejonowego w Inowrocławiu obsługującego interesanta, zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej.

§ 3

Katalog usług oraz karty usług ujęte w katalogu dostępne są dla interesantów w miejscu obsługi interesanta, a po zamieszczeniu, na portalu internetowym związanym z wdrożeniem standardów obsługi interesanta.

§ 4


Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego, a także powiązany z nimi katalog procedur wraz z kartami procedur udostępniono pracownikom sądu w sposób ogólnie przyjęty w jednostce.


§ 5

Zarządzenie podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Inowrocławiu.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Inowrocławiu

Karol Adamski (6)

WICEPREZES
Sądu Rejonowego w Inowrocławiu

SSR Alicja Lisiecka